



Onderwerp

Naar een Amsterdams basispakket Wmo: algemene uitgangspunten voor de
individueel gerichte welzijnsdiensten

Gevraagd advies

Kennis te nemen van de notitie: 'Naar een Amsterdams basispakket Wmo: algemene
uitgangspunten voor de individueel gerichte welzijnsdiensten'

Korte toelichting (bestuurlijke context)

Bij de invoering van het basispakket voor ouderen in 2001 sloten stad en
stadsdelen een convenant af waarin werd afgesproken om in alle stadsdelen voor
ouderen een welomschreven aanbod van welzijnsvoorzieningen te bieden,
bestaande uit 16 producten en verdeeld over 9 functies.

Het basispakket ouderen bestaat voor het overgrote deel uit welzijnsdiensten
waarvan de bevoegdheden en de financiering bij de stadsdelen liggen.¹ Dat
maakt dat voorstellen over de inhoud van het basispakket, de doelgroepen, en de
toegang, in principe worden voorgelegd aan het bestuurlijk koppel Wmo en het
Portefeuillehoudersoverleg Zorg, waarna de afzonderlijke stadsdeelbesturen
besluiten nemen en de Commissie Zorg geïnformeerd wordt.

Stad en stadsdelen hebben de doorontwikkeling en verbreding van het
basispakket een belangrijke plaats gegeven in het Bestuursakkoord 2006-2010.
In dat akkoord is opgenomen dat de producten van het basispakket worden
verbreed naar andere groepen met een structurele ondersteuningsvraag, zoals
ggz-clienten, lichamelijk gehandicapten en verstandelijk gehandicapten.
De basispakketgedachte is ook een belangrijke lijn in de programma's die de
Sociale Alliantie naar aanleiding van de notitie '80+20 > 100, hoe het sociaal
domein meer mensen beter gaat ondersteunen' in gang heeft gezet. Een lijn die
daarna door college en stadsdelen is geaccordeerd. Doel is het creëren van een
eenduidig aanbod waar burgers stadsbreed op kunnen rekenen en tegelijkertijd
flexibiliteit te behouden om te kunnen inspelen op lokale behoeften, door de
invoering van een basis- en pluspakket.

¹ Sociale alarmering wordt stedelijk gefinancierd uit Wmo-middelen.
Inkomensondersteunende maatregelen vallen onder de verantwoordelijkheid van de
Dienst Werk en Inkomen. Alle overige producten en diensten vallen onder de
verantwoordelijkheid van de stadsdelen.

In opdracht van het Bestuurlijk Koppel heeft de Dienst Zorg en Samenleven vanaf 2007 de herijking van de individuele welzijnsdiensten uit het basispakket ouderen ter hand genomen, stapsgewijs, te beginnen met maaltijden, gevolgd door alarmering en thuisadministratie.² Bij de herijking van die producten komt steeds een aantal vergelijkbare vragen aan de orde, zoals 'wie krijgt toegang tot het product', 'hoe regelen we de toegang', 'hoe gaan we om met keuzevrijheid'. Daarom heeft het Bestuurlijk Koppel Wmo opdracht gegeven tot het schrijven van een uitgangspuntennotitie voor de inhoud, toegang en levering van het basispakket. Deze notitie *'Naar een Amsterdams basispakket Wmo: algemene uitgangspunten voor de individueel gerichte welzijnsdiensten'* is inmiddels vastgesteld door het Bestuurlijk Koppel Wmo en het Portefeuillehoudersoverleg en is als bijlage toegevoegd.

Kort gezegd komt het erop neer dat:

- een deel van de producten van het basispakket ouderen opgaat in een basispakket individueel gerichte welzijnsdiensten dat ook voor andere doelgroepen beschikbaar komt. Andere producten zijn onderdeel van de informatie en adviesfunctie die in de loketten wordt vormgegeven en weer andere producten vormen onderdeel van het collectieve welzijnsaanbod. De voorzieningen uit het basispakket blijven gewoon beschikbaar voor ouderen, maar het basispakket zelf wordt door het hanteren van een ander ordeningsprincipe als het ware opgeknipt.
- de individueel gerichte welzijnsvoorzieningen (zoals maaltijden, alarmering en thuisadministratie) worden verbreed naar andere doelgroepen met beperkingen en tegelijkertijd wordt een onderscheid gemaakt tussen kortdurend en langdurend gebruik. Kortdurend heeft tot doel mensen te leren zaken zelf te doen, hiervoor wordt geen toegangsbeperking gehanteerd. Zo blijft de bureaucratie beperkt en kunnen de diensten snel worden ingezet. Langdurend gebruik is voor mensen die niet in staat zijn zaken zelf op te pakken. Voor dit langdurend gebruik wordt een eenvoudige toets geïntroduceerd.
- voor welzijnsdiensten zal worden nagegaan wat de mogelijkheden van het pgb zijn. Daarnaast zal een verkenning worden gedaan, mede in relatie tot het pgb voor hulp bij het huishouden en de ontwikkeling van het participatie pgb. Daarnaast zal een experiment worden gedaan met een meer flexibele invulling van het product hulp bij het huishouden in combinatie met een of meer individuele welzijnsdiensten.
- de stadsdelen is geadviseerd om eventuele vrijval van het budget bij een welzijnsdienst ter beschikking te houden van de individueel gerichte welzijnsdiensten. Hiermee kan de komende jaren bijgestuurd worden op volume, prijs en kwaliteit van de welzijnsdiensten. Op langere termijn – als het hele basispakket Wmo in beeld is – kan eventueel besloten worden om gelden tussen de verschillende voorzieningen te schuiven. Nu is dat niet wenselijk.

² Voor de herijking van cliëntondersteuning en de boodschappenservice worden momenteel voorstellen ontwikkeld. De herijking van de klussenhulp wordt nog ter hand genomen.

-
- Stadsdelen hebben afgesproken dat burgers ook gebruik mogen maken van diensten in een ander stadsdeel dan waar zij wonen, zodat de keuzevrijheid wordt bevorderd.

Onderbouwing gevraagd advies

n.v.t.

Stukken

Meegezonden stukken

Notitie: Naar een Amsterdams basispakket Wmo: algemene uitgangspunten voor de individueel gerichte welzijnsdiensten

Ter inzage gelegde stukken

n.v.t.

Uitgenodigde andere raadscommissies

n.v.t.

Behandeling in de gemeenteraad

N.v.t.

Financiële toelichting

n.v.t.

Extern overleg

Voor de totstandkoming van deze notitie is veelvuldig overleg gevoerd met vertegenwoordigers van stadsdelen en patiënten/consumentenorganisaties. Daarnaast is een tweetal expertmeetings georganiseerd waarbij naast stadsdelen en patiënten- en consumentenorganisaties ook vertegenwoordigers aanwezig waren van mantelzorgers, zorg en welzijnsorganisaties, MEE en CIZ.

Advies raadscommissie

Behandelend ambtenaar

dienst zorg en samenleven, Ali el Mouamin, tel 020 251 88 31

Nummer BD2009-001374
Dienst dienst zorg en
samenleven



Gemeente Amsterdam

Raadscommissie voor Zorg, Milieu, Personeel en Organisatie, Openbare ruimte en
Groen

Onderbouwing gevraagd advies

ZM

Agendapunt, woensdag 8 april 2009

Portefeuille
Agendapunt

21

24

Onderwerp

Naar een Amsterdams basispakket Wmo: algemene uitgangspunten voor de
individueel gerichte welzijnsdiensten

Gevraagd advies

<vrije tekst>

Argumenten

<vrije tekst>

Kanttekeningen

<vrije tekst>

Uitvoering

<vrije tekst>

Aanvullende communicatie

<vrije tekst>