

Bijlage ‘Advies DZS op reactie Wmo-klankbordgroep’

De drie hoofdpunten van de reactie van de Wmo-klankbordgroep op de eindnotitie ‘De herijking van de thuisadministratie’ zijn met een advies van DZS, voorgelegd aan het bestuurlijk koppel van 14 januari j.l. en het PHO sociaal domein van 4 februari j.l. Beiden zijn akkoord gegaan met de onderstaande adviezen van DZS.

Opmerkingen en adviezen

Punt 1

De Wmo-klankbordgroep maakt bezwaar tegen de bij de herijking voorgestelde kernonderdelen van het product thuisadministratie. De Wmo-klankbordgroep wil de volgende vier onderdelen deel uit laten maken van het product thuisadministratie: postadres zijn voor een cliënt, de cliënt voorzien van contant geld, het inkomen beheren van de cliënt en het aanvragen van voorzieningen en financiële regelingen en het invullen van de formulieren daarvoor.

Reactie van DZS

Het postadres zijn voor een cliënt, en de cliënt voorzien van contant geld, komen nu als onderdelen van de thuisadministratie slechts in een zeer beperkt deel van de stadsdelen voor. Het eerste alleen in Geuzenveld-Slotermeer en het tweede in Oud-West en Zuideramstel. Het zou daarom een behoorlijke uitbreiding zijn als per 1 januari 2010 alle stadsdelen in het standaardaanbod thuisadministratie deze onderdelen moeten gaan aanbieden.

Ook inhoudelijk gezien zijn er geen redenen om deze onderdelen in het standaardaanbod op te nemen. Thuisadministratie is primair bedoeld om mensen te helpen hun administratie op orde te brengen en te houden en hun girale betalingen op tijd te doen. Het postadres zijn voor een cliënt, en de cliënt voorzien van contant geld zijn zaken die veel intensiever zijn en onderdeel horen te zijn van een intensiever hulptraject. Wat inkomensbeheer betreft: dat is een apart product bij de instellingen voor maatschappelijke dienstverlening en maakt dus geen deel uit van de thuisadministratie. Overigens wordt inkomensbeheer ook aangeboden door DWI alsmede het postadres zijn voor cliënten.

Wat het aanvragen van voorzieningen en financiële regelingen en het invullen van de formulieren daarvoor: dit zijn zaken die al worden gedaan door de Formulieren Brigade en de Sociaal Raadslieden en soms een specifieke expertise vereisen. Dit is daarom uit het standaardaanbod thuisadministratie gehaald omdat het dubbelop is. Het helpen invullen van simpele korte formulieren (bijvoorbeeld verband houdend met energie levering of een verzoek van de corporatie) maakt bovendien wel deel uit van het standaardaanbod van de thuisadministratie.

Op de expertmeeting die DZS gehouden heeft over de thuisadministratie, bleek er een groot draagvlak te zijn voor het standaardaanbod thuisadministratie zoals dat nu er nu ligt. Er zal bij de implementatie wel zorg voor worden gedragen dat in de keten de zaken op elkaar zijn afgestemd en de cliënt met één hulpverlener te maken heeft. Daarnaast zal regulier door de aanbieders moeten worden gemonitord of het aanbod in de keten voldoet aan de vragen van cliënten om, indien nodig en mogelijk, het aanbod aan te passen.

Advies van DZS op punt 1

DZS adviseert het bestuurlijk koppel de door de Wmo- klankbordgroep genoemde vier

onderdelen niet op te nemen in het standaardaanbod thuisadministratie. Voor stadsdelen bestaat bovendien de mogelijkheid deze desgewenst in het kader van 80-20 wel aan te bieden.

Punt 2

De Wmo-klankbordgroep maakt bezwaar tegen de beperking van de toegang tot de thuisadministratie. Aan zowel het kortdurend aanbod als het langdurend aanbod wil de Wmo-klankbordgroep toevoegen: de groep kwetsbare ouderen. Het gaat daarbij om mensen in een sociaal isolement met meervoudige problematiek, met dreigend regieverlies en/of licht dementerend. Daarnaast vindt de Wmo-klankbordgroep de nu voorgestelde toegangscriteria tot het langdurend aanbod onlogisch, tijdrovend en bureaucratisch. De Wmo klankbordgroep stelt voor dat als mensen hun duidelijke vraag naar ondersteuning gesteld hebben dit voldoende moet zijn, het gebruik van het langdurend aanbod toe te staan.

Reactie van DZS

De toegang tot het kortdurend aanbod is heel ruim gehouden. Daarnaast worden er in de eindnotitie vier groepen specifiek genoemd waaronder ook mensen met psychosociale problematiek. Als voorbeelden daarvan worden gegeven: het wegvallen van de partner en het verkeren in sociaal isolement. Daarbij is het de veronderstelling geweest dat het hier in de praktijk met name om kwetsbare ouderen zal gaan. DZS heeft er geen bezwaar tegen om dit nog duidelijker te formuleren en conform het voorstel van de Wmo klankbordgroep de groep kwetsbare ouderen specifiek te noemen bij het kortdurend aanbod.

Wat de toegang tot het langdurend aanbod betreft adviseert DZS geen groepen toe te voegen en vast te houden aan de in de eindnotitie voorgestelde criteria. Het betreft hier immers een intensieve vorm van ondersteuning (meestal in 'n één op één relatie) die vaak zeer langdurig moet worden gegeven. De huidige criteria bieden bovendien al voldoende ruimte om mensen die het nodig hebben ook langdurende ondersteuning te bieden. Het zijn van 75 jaar of ouder geeft op zich al toegang en voor mensen beneden die leeftijd geeft het hebben van een indicatie toegang. Leeftijd en indicaties zijn eenvoudig aantoonbaar dus weinig bureaucratisch.

Voor mensen die buiten deze criteria vallen vindt vraagverheldering plaats. Dit heeft als doel ook hen de juiste voorziening te bieden. Dat kan dan alsnog het langdurend aanbod thuisadministratie zijn, maar ook een andere meer geëigende voorziening.

Advies van DZS op punt 2

DZS adviseert het bestuurlijk koppel het voorstel van de Wmo-klankbordgroep om kwetsbare groep ouderen toe te voegen aan de groepen voor het kortdurend aanbod over te nemen.

DZS adviseert het voorstel van de Wmo- klankbordgroep met betrekking tot de toegang tot het langdurend aanbod niet over te nemen en de in de eindnotitie voorgestelde toegangscriteria te handhaven. De daarbij opgenomen mogelijkheid van toegang door middel van vraagverheldering geeft voldoende ruimte om ook toegang te verlenen aan mensen die niet onder de criteria vallen.

Punt 3

De Wmo-klankbordgroep wil meer helderheid over de manier waarop gemeente en stadsdelen voldoende middelen beschikbaar kunnen stellen om kwalitatief goede dienstverlening te garanderen voor wie het nodig heeft.

Reactie van DZS

Ook DZS heeft gestreefd naar een zo groot mogelijke helderheid. Op verzoek van DZS heeft

O&S een inschatting gemaakt van de mogelijke toename in het gebruik van de thuisadministratie nu de toegang daartoe is verruimd. En er is een inschatting gemaakt van de financiële mogelijkheden bij een toename van de vraag (zie hiervoor met name paragraaf 5.5. in de eindnotitie 'Herijking van de thuisadministratie').

Daarnaast zal, als het herijkte product thuisadministratie met ingang van 1 januari 2010 van start gaat, het aantal cliënten plus hun kenmerken, dat een beroep doet op de thuisadministratie per maand worden gemonitord. Op die manier kan, indien nodig, snel worden bijgestuurd en actie worden ondernomen. Ook de Wmo-klankbordgroep geeft in haar reactie aan dat op basis van de ervaringen in 2010 in kaart kan worden gebracht hoeveel formatie-uren en hoeveel financiering nodig is en waar dat gezocht moet worden.

Daarnaast zullen in 2009 verdere acties worden ondernomen om voor de invoering per 1 januari 2010, nog meer helderheid te krijgen. Er zal:

- a. In samenwerking met DWI worden gekeken naar de groep mensen die schuldhulpverlening heeft en gebruik zouden kunnen c.q. willen maken van het product thuisadministratie. Daarbij zal ook worden gesproken of en in welke mate DWI kan meefinancieren aan het product thuisadministratie.
- b. Gekeken worden naar wat de gevolgen zijn van de veranderingen in de AWBZ op het aantal cliënten dat gebruik wil gaan c.q. moet gaan maken van het product thuisadministratie.
- c. In kaart worden gebracht wat de integrale kostprijs per aanbieder van het product thuisadministratie is. Dit zal gebeuren in het kader van het verbetertraject welzijn.

DZS hoopt op basis van deze gegevens, meer inzicht te krijgen in het te verwachten volume gebruikers van de thuisadministratie per 1 januari 2010, als het herijkte product thuisadministratie wordt ingevoerd. Gecombineerd met een beeld van de integrale kostprijs zal dit tot meer duidelijkheid kunnen leiden over de groep gebruikers van de thuisadministratie en de budgettaire gevolgen.

Advies van DZS op punt 3

Ook DZS streeft naar een zo groot mogelijke helderheid over de financiële gevolgen en is daarom van mening dat aan het gevraagde van de Wmo-klankbordgroep wordt voldaan.