

# Convenant Basispakket Thuiswonende Ouderen

Centrale stad - Stadsdelen

1 maart 2002

Overdruk van pagina [www.lsg.info/thuiswonende\\_ouderen.htm](http://www.lsg.info/thuiswonende_ouderen.htm)  
van Wijkbelangenvereniging Leefbaar Slotermeer/Geuzenveld

Voor inleiding zie pag. 4

---

## Partijen, te weten:

De gemeenteraad van Amsterdam, de dertien stadsdeelraden en de Dienst Binnenstad, in deze in rechte vertegenwoordigd door:

- de dertien portefeuillehouders voor de zorg van de stadsdeelraden,
- de wethouder voor de Binnenstad portefeuille zorg,
- de wethouder voor de zorg;

## Overwegende

- Dat ouderenbeleid een kernfunctie is van het gemeentelijk welzijnsbeleid,
- Dat in Amsterdam de verantwoordelijkheid voor het welzijnsbeleid van ouderen is gedecentraliseerd naar de stadsdelen,
- Dat ouderen zolang mogelijk zelfstandig willen wonen, als zij daarbij kunnen rekenen op een redelijke mate van veiligheid, bewegingsvrijheid en dienstverlening,
- Dat verschillen zijn ontstaan in de uitvoering van het ouderenbeleid hetgeen partijen ongewenst achten,
- Dat uniformiteit en doorzichtigheid van het voorzieningenaanbod voor ouderen bevorderd dienen te worden, onverlet lokale accenten of extra voorzieningen in het aanbod, dit zowel in het belang van de gebruikers van deze voorzieningen als in het belang van de kwaliteits- en kwantiteitsbewaking door genoemde partijen;

## Onder verwijzing naar

- De Verordening op de stadsdelen, Gemeenteblad nr.,
- De agenda voor ouderenbeleid, Amsterdamse stadsvisie 1997, Gemeenteblad 1997, afd. 1 nr. 217 pag. 1367,
- Het Plan van Aanpak Gemeentelijk Ouderenbeleid 1998, Gemeenteblad 1998, afd. 1 nr. 36,
- Het overleg van portefeuillehouders welzijn d.d. 15 juli 1999 waarin de intentie is uitgesproken om te komen tot een basispakket van voorzieningen ten behoeve van zelfstandig wonende ouderen,
- De Sociale Agenda Amsterdam en het Werkprogramma 1999-2002 van het Sociaal Structuur Plan, Gemeenteblad 1999, afd. 1 nr. 203, waarin het tot stand brengen van een basispakket van voor thuiswonende ouderen als kerntaak is benoemd,
- De Regiovisie Ouderenbeleid 2001 - 2005, Gemeenteblad 2001, afd. 1 nr. , waarin betrokken partijen zoals de consumenten, de aanbieders van welzijns- en zorgvoorzieningen en huisvesting, het zorgkantoor en de direct betrokken overheden vanuit hun eigen verantwoordelijkheid samen vorm geven aan de uitvoering van het beleid en de concrete afspraken;

## Komen het volgende overeen:

### Artikel 1: Doelen

1. Stadsdelen en centrale stad nemen tezamen de inspanningsverplichting op zich om te komen tot een gelijkvormig niveau van basisvoorzieningen voor thuiswonende ouderen, voorzover die door de gemeente worden bekostigd (het Basispakket). Zelfstandig wonende ouderen kunnen voor hun dagelijks functioneren op eenvoudige wijze een beroep doen op een lokaal voorzieningenpakket, dat tenminste op het basisniveau, zoals beschreven in de bijlage van dit convenant, beschikbaar is.

Dit Basispakket dient ertoe bij te dragen dat:

- volwaardige maatschappelijke participatie van ouderen, waaronder hun mogelijkheden tot deelname aan vrijwillige dienstverlening, zoveel mogelijk wordt bevorderd,
  - maatregelen worden getroffen die voorkomen dat kwetsbare ouderen in een sociaal isolement geraken,
  - meer samenhang wordt aangebracht in voorzieningen voor thuiswonende ouderen,
  - de bereikbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen voor thuiswonende ouderen worden vergroot; daarbij wordt gericht aandacht gegeven aan allochtone ouderen.
2. Het gemeentelijk bekostigde voorzieningennetwerk en de daarin geboden basiskwaliteit passen binnen de overeengekomen Regiovisie Ouderenbeleid.

#### Artikel 2. Het Basispakket: initiatieven tot 2003

1. Stadsdelen zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en de kwantiteit van de uitvoering van het basispakket; vanuit die verantwoordelijkheid treden zij op als regisseur van het gehele voorzieningenaanbod voor ouderen binnen hun stadsdeel.  
Het Basispakket bestaat uit de volgende negen functies, uitgewerkt in zestien producten op stadsdeelniveau:

<b>Functie</b>	<b>Producten stadsdelen</b>
1 Voorlichting, advies en begeleiding	1 (telefonisch) spreekuur 2 huisbezoeken 3 themagroepen/gespreksgroepen 4 procesmatige begeleiding
2 Regiefunctie	1 ouderenadviseurs 2 thuisadministratie
3 Hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen	1 maaltijden aan huis 2 boodschappenservice
4 Wonen	1 kleine woningaanpassingen 2 klussenhulp
5 Welzijnsactiviteiten	1 ontplooiing en educatie: sociaal-culturele activiteiten
6 Inkomen	1 inkomensondersteunende maatregelen
7 Veiligheid	1 alarmering en alarmopvolging 2 telefooncirkel
8 Mobiliteit	1 aangepast vervoer
9 Belangenbehartiging	1 ondersteuning ouderenadviesraad

2. Stadsdelen spannen zich in om in het kader van dit convenant een aanbod te realiseren dat voldoet aan alle kenmerken van het Basispakket, zoals beschreven in de bijlage bij deze convenant "Basispakket: functies en producten".
3. De gemeente Amsterdam ondersteunt de stadsdelen bij het realiseren van afstemming met voorzieningen die door de centrale stad of anderszins worden bekostigd en die derhalve niet onder de directe verantwoordelijkheden van de stadsdelen berusten.
4. Partijen worden in het uitoefenen van hun bestuurlijke verantwoordelijkheden terzake ondersteund door een hiertoe in te stellen ambtelijke werkgroep, waarin alle partijen vertegenwoordigd zijn.

### Artikel 3: Het Basispakket: initiatieven na 2003

1. Partijen komen overeen zich in te spannen om dit basispakket vanaf 2003 verder uit te bouwen, voorzover de beschikbare financiële middelen dit toelaten, volgens een in 2002 op te stellen Plan van Aanpak 2003 - 2005, met als oogmerken:
  - diensten binnen het Basispakket dienen meer te worden gericht op de wensen en behoeften van de gebruikers,
  - de omvang van het Basispakket zoveel mogelijk uit te breiden met een ruimere dienstverlening en desgewenst met nieuwe en/of andere functies en producten, indien de vragen van ouderen daar aanleiding toe geven.
2. Partijen komen overeen dat na 2005, tenminste eenmaal per bestuursperiode, nader wordt besloten over nadere aanpassingen en verbetering in kwaliteit en kwantiteit van het basispakket voor thuiswonende ouderen.
3. Partijen dragen ervoor zorg dat het Basispakket overeenstemt met de Regiovisie Ouderenbeleid.

### Artikel 4: Onderzoek

1. Partijen verplichten zich mee te werken aan het verzamelen van de benodigde gegevens ten behoeve van de jaarlijkse stadsbrede monitoring en evaluatie van de uitvoering van het Basispakket in het kader van dit convenant.
2. Op basis van dergelijk onderzoek worden de samenstelling en eventuele uitbreiding van het basispakket en de normeringen van producten verder gepreciseerd.

### Artikel 5: Rapportage

1. Partijen stellen jaarplannen op; de jaarplannen worden, gecombineerd met de uitkomsten van de jaarlijkse beleidsmonitor, gebundeld tot het Amsterdamse Jaarprogramma Basispakket, dat in het portefeuillehoudersOverleg Zorg worden vastgesteld.
2. Jaarplannen bevatten een plan van uitvoering van het Basispakket voor het komende jaar, mede aan de hand van een evaluatie van de uitvoering van het basispakket in het afgelopen jaar.

### Artikel 6: Financiële bepaling

1. De centrale stad spant zich in om de bestaande subsidies tenminste te handhaven gedurende de looptijd van dit convenant (betreft de subsidies voor Wonen +, Huisbezoekproject 75+, Ouderenadviseurs).
2. De stadsdelen spannen zich in om tenminste het lokale Basispakket te bekostigen gedurende de looptijd van dit convenant.

### Artikel 7: Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van één der partijen herziening van dit convenant nodig maken wordt hierover overleg gevoerd door partijen in het portefeuillehouders Overleg.

### Art 8: Looptijd

1. Het Basispakket van voorzieningen voor alle ouderen in Amsterdam is beschikbaar met ingang van 2003.
2. Dit convenant wordt aangegaan voor de periode 2002 - 2005. In 2005 wordt de werking van dit convenant geëvalueerd. Bij de bespreking door de partijen van deze evaluatie in het portefeuillehoudersOverleg, wordt besloten over de wijze van voortzetting, voor de periode na 2005, van de afspraken die in dit convenant zijn vastgelegd.

## Inleiding

Als gevolg van de decentralisatie van het ouderenbeleid naar de stadsdelen is er een enorme variatie aan ouderenvoorzieningen ontstaan. Een positief gevolg hiervan is dat het aanbod optimaal aansluit bij de vraag van de ouderen in de stadsdelen. Een negatief gevolg is dat er geen uniform (basis)aanbod bestaat voor alle ouderen van Amsterdam ongeacht het stadsdeel waarin zij wonen, hetgeen door veel ouderen wordt gewenst. Om deze reden hebben de gemeente en de stadsdelen in 1999 afgesproken tot het ontwikkelen van een Convenant Basispakket Thuiswonende Ouderen dat een kwalitatief en kwantitatief uniform pakket aan basisvoorzieningen beoogt. Naast dit basispakket kunnen de stadsdelen desgewenst aanvullende voorzieningen treffen.

Het basispakket omvat negen soorten voorzieningen die zijn uitgewerkt in zestien producten. Voor de exacte inhoud hiervan verwijst ik u naar het bijgevoegde rapport *'Dit hebben Ouderen in Amsterdam nodig! Basispakket voor alle thuiswonende ouderen'*. Geuzenveld/Slotermeer voldoet reeds aan de vereisten van dit pakket.

Het convenant kent een inspanningsverplichting en is derhalve niet afdwingbaar. In het convenant zijn de inhoud van het basispakket, de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, de ambities, de monitoring en evaluatie vastgelegd. Voor de exacte inhoud van het convenant, zie het Convenant Basispakket Thuiswonende Ouderen.

Het doel van het Basispakket is om overal in Amsterdam hetzelfde niveau van basisvoorzieningen aan te bieden aan thuiswonende ouderen. Het Basispakket draagt er onder meer toe bij dat er meer samenhang komt in de voorzieningen voor thuiswonende ouderen en de bereikbaarheid alsmede toegankelijkheid van voorzieningen wordt vergroot. Voor meer informatie over het Basispakket kunnen ouderen zich wenden tot het stadsdeel.

Het Basispakket bestaat uit de negen functies, uitgewerkt in zestien producten zoals:

Maaltijden aan huis;  
Ouderenadviseurs;  
Klussenhulp;  
Aangepast vervoer;  
Alarmering en alarmopvolging;  
Boodschappenservice.

Het Basispakket is voor alle ouderen beschikbaar met ingang van 2003. Het convenant loopt tot 2005 en zal begin 2005 worden geëvalueerd

---