



Inleiding Werkconferentie **Wmo-Basispakket** 10 juni 2009

Jan Groen

Wmo-Klankbordgroep

- Stedelijk beleid
- Werkgroepen:
vervoer, loketten, welzijn, hulpmiddelen

In deze inleiding

Centrale vraag van de werkconferentie:

- **Hoe kunnen wij tijdig en effectief invloed uitoefenen op het beleid van stad en stadsdelen?**

Inleiding:

- Kort feitelijk overzicht van de inhoud en voorwaarden van het Wmo basispakket.
- Wat wij als Wmo klankbordgroep van dit Wmo basispakket vinden.
- Een aantal punten over wat groepen op stadsdeelniveau kunnen doen.

Van Basispakket Ouderen naar Wmo Basispakket

Bestuursakkoord 2006-2010,
pakket beschikbaar voor:

- Ouderen
- OGGZ cliënten
- Mensen met verstandelijke beperkingen
- Mensen met lichamelijke beperkingen

Paraplu / 80+20 / herijking

- Paraplu-notitie
 - Algemene inhoud en voorwaarden voor Wmo-basispakket
- Notitie 80 + 20 > 100
 - 80% algemeen (stadsbreed)
 - 20% stadsdeel-invulling
- Herijking basispakket Ouderen:
 - maaltijdvoorzieningen, thuisadministratie, cliëntondersteuning, sociale alarmering

Wat zit in het pakket?

Alleen nog *individuele* voorzieningen:

- maaltijdvoorzieningen
- thuisadministratie
- cliëntondersteuning
- sociale alarmering
- klussenhulp
- boodschappenservice
- telefooncirkels

Voor wie beschikbaar?

- “Voor iedere Amsterdammer die het nodig heeft”

Onderscheid tussen kortdurend en langerdurend aanbod:

- Kortdurend: “vrij toegankelijk”
- Langerdurend: toelating op basis criteria.

Kosten voor de gebruiker

- Dienstverlening gratis
- Geen inkomenstoets
- Te betalen: materiaalkosten (algemeen gebruikelijke kosten, bv. ingrediënten maaltijden)

Financiering

- Uitgangspunt gemeente/stadsdelen:
geen geld extra
- Uitbreidingen te realiseren door grotere
efficiëntie.

Wat vindt de Klankbordgroep?

- Positief: basispakket nu voor “iedereen”
- Negatief: geen extra middelen
- Negatief: extra druk op Wmo door bezuinigingen AWBZ
- Advies: betere informatie over het pakket
- Advies: betere afstemming vraag/aanbod

Onbereikte groepen

- Mensen met een psychische of psychiatrische beperking
- Mensen in een sociaal isolement
- Migranten, met name oudere migranten

Nodig voor de uitvoerende instellingen:

- extra financiële middelen, menskracht en expertise
- gerichte persoonlijke benadering

Van behoefte naar beleid

- Advies: permanente bijstelling van het basispakket nodig n.a.v. gebleken behoeften en gestelde vragen
- outreachende werkwijze
- onderzoeken en verhelderen van de vraag achter de vraag
- onderzoeken van de tevredenheid van de klant

Toets de kwaliteit

- Advies: kwaliteitstoetsing stedelijk en in de stadsdelen, in overleg met cliëntenorganisaties en groepen.
- Kwaliteitscriteria zijn door ons geformuleerd

Stand van zaken

- Centrale stad: stadsdelen zijn verantwoordelijk voor het geld.
- Druk op bestaand budget stadsdelen:
 - stadsdelen benauwd voor uitbreiding
- Druk op uitvoerende instellingen:
 - extra groepen = extra geld nodig
 - efficiency-speling klein
- Tegendruk consumenten nodig!

Actiepunten voor in de stadsdelen

- Informatie bij stadsdeel verzamelen:
 - inhoud
 - besluitvormingsprocedure
- Bondgenootschap instellingen mogelijk?
- Contacten: beleidsambtenaren
- Contacten: wethouder
- Contacten: met fractie-specialisten partijen
- Contacten: bewoners
- Publiciteit

Dank voor uw aandacht

Vragen > workshops (1)

1. Hoe kunt u invloed uitoefenen op het basispakket in uw eigen stadsdeel?
2. Hoe kunt u dit toespitsen op het onderdeel dat in deze workshop besproken wordt?

Vragen > workshops (2)

1. Wat hebt u nodig om een oordeel te kunnen geven over de uitvoering van uw onderdeel?
 - Welke informatie hebt u nodig en hoe komt u eraan?
 - Van wie hebt u informatie nodig en hoe benadert u die personen?
 - Wilt u ondersteuning en zo ja, van wie?
2. Wat is de eerste stap die u nu gaat zetten?
Is het mogelijk om vandaag al een concrete afspraak te maken?

(veel succes !)