

Inspraak raadscommissie Zorg, 9 april 2009
Agendapunten 22 en 24

Wmo-Basispakket / Thuisadministratie

Geachte raadsleden, geachte wethouder,

Als voorzitter van de Wmo klankbordgroep spreek ik in over het Wmo basispakket en over het onderwerp thuisadministratie.

Voor ons staat voorop dat de verbreding van het basispakket en de thuisadministratie naar alle cliëntengroepen een goede zaak is. Toch lijkt het erop dat de gemeente weinig doet met de punten die wij hebben ingebracht.

Daarom hopen wij dat u niet alleen vandaag hier een goed debat over voert, maar dat u dit onderwerp op de agenda houdt. Wij vinden dat er bij de ontwikkeling van het basispakket Wmo en de thuisadministratie nog onvoldoende oplossingen zijn voor de volgende knelpunten:

1.

Aan de ene kant zegt de gemeente de Wmo dienstverlening te willen verbreden naar alle Amsterdammers die beperkingen hebben; aan de andere kant staat in de gemeentelijke notitie het uitgangspunt "budgettair neutraal" centraal. Meer mensen helpen voor hetzelfde geld, dan moet de spoeling wel dunner worden!

- Wij denken dat verbreding van deze voorzieningen onmogelijk kan zonder uitbreiding van financiële middelen.

Natuurlijk zijn wij ervoor een efficiëncyslag te maken. Dat dit voldoende zou zijn om de verbreding naar andere doelgroepen te bekostigen wordt in dit stuk volstrekt niet aangetoond.

2.

Wij maken ons grote zorgen dat deze verbreding ten koste gaat van de omvang, het bereik en de kwaliteit van de dienstverlening. Wij verwachten dat de vraag naar de voorzieningen van het Wmo basispakket zal toenemen met het verdwijnen van de ondersteunende en activerende begeleiding uit de AWBZ.

Nu al krijgen wij signalen dat er in enkele stadsdelen wachtlijsten voor de thuisadministratie zijn ontstaan.

Als de gemeente dan stelt dat wachtlijsten aanleiding kunnen geven om "maatregelen" te nemen, dan betekent dit dat alleen mensen met de urgentste vraag nog geholpen worden.

- Het is niet aanvaardbaar dat de inhoud en de toegang van deze dienstverlening wordt beperkt.

Het Wmo basispakket moet stadsbreed en op laagdrempelige wijze beschikbaar zijn om duurdere zorg te voorkomen.

3.

Ander punt van zorg is de extra inzet die nodig is van gemeente en stadsdelen om moeilijk bereikbare groepen met dit aanbod te bereiken, die niet zelf hun vraag stellen. Wij denken met name aan de volgende groepen: (oudere) migranten, mensen met een GGZ achtergrond en mensen in een sociaal isolement.

Van de aanbieders mag een concreet plan van aanpak worden gevraagd om de doelgroepen te bereiken die nu nog onvoldoende worden bereikt. Er zijn bij de instellingen voldoende mensen met de specifieke expertise nodig om deze mensen outreachend te benaderen.

4.

In de voorstellen voor herijking van de thuisadministratie staan nu beperking van de inhoud en toegang van deze belangrijke voorziening.

- Wij vinden het onjuist dat het aanvragen van voorzieningen en financiële regelingen en het invullen van formulieren uit het standaardaanbod is gehaald.

Wij hebben gesteld dat dit alleen kan, als gegarandeerd is dat de cliënt bij een andere instantie terecht kan.

Het argument dat men hiervoor naar de Formulierenbrigade en sociaal raadslieden zou kunnen klopt niet:

1. De formulierenbrigade beschikt niet over de vereiste expertise om kwalitatief goede hulp te bieden bij het aanvragen van financiële regelingen en bij het invullen van ingewikkelde formulieren.
2. Sociaal raadslieden doen alleen zeer ingewikkelde kwesties en zitten al overvol.

5.

Tenslotte hebben wij het voorstel gedaan:

- Maak van 2010 een proefjaar waar met een concreet plan van aanpak gewerkt wordt aan het gericht bereiken van verschillende doelgroepen.

Wij pleiten ervoor dat getoetst wordt of de beoogde resultaten worden bereikt.

Wij hopen dat u dit voorstel in uw overwegingen wilt betrekken. De cliëntenorganisaties hebben de kwaliteitscriteria beschreven voor alle voorzieningen van het basispakket.

Mw. C. van Drongelen,
voorzitter van de Wmo klankbordgroep