


 Gemeente Amsterdam
Dienst Zorg en Samenleven

Onderzoek wijkrestaurants

presentatie werkconferentie herijking maaltijden
26 februari 2009

 Dienst Zorg en Samenleven 2

Voorgeschiedenis

- Vanaf 2006 bezig met herijking maaltijden
 - uniformering
 - onderscheid thuismaaltijden en wijkrestaurants: voor wie?
 - overheveling geld naar stadsdelen (uit AWBZ via Wmo)
- Nu: laatste fase
 - Behoeftte aan meer inzicht in maaltijden in wijkrestaurants

 Dienst Zorg en Samenleven 3

Onderzoeksopdracht

- Hoeveel mensen bezoeken wijkrestaurants?
- Wie zijn de bezoekers?
- Hoe vaak en waarom?
- Hoe tevreden zijn de bezoekers?

 Dienst Zorg en Samenleven 4

Uitvoering onderzoek

- Onderzoeksbureau DSP
- Steekproef van 15 wijkrestaurants
- Vragenlijsten onder bezoekers
- Interviews met beheerders

Dienst Zorg en Samenleven 5

Resultaten (1) Aantal bezoekers

- Circa 30% bezoekers zijn mensen uit de wijk; circa 70% zijn bewoners verzorgings- of verpleeghuis
- Stadsbreed: 1.400 mensen uit de wijk (raming)
- Maar: aantal buitengasten varieert sterk per restaurant
- Doorgaans eten buitengasten in zelfde ruimte als bewoners

Dienst Zorg en Samenleven 6

Resultaten (2) Wie zijn de bezoekers?

- gemiddelde leeftijd 75 jaar
- In grote meerderheid vrouwen, autochtoon, alleenstaand, laag inkomen
- matige tot slechte gezondheid
- buitengasten wonen heel dichtbij
- anders bij buitengasten: kleine meerderheid vrouw (55%)

Dienst Zorg en Samenleven 7

Resultaten (3) Wie zijn bezoekers: eenzaamheid

% eens met stellingen:	
Ik ervaar een leegte om me heen	14
Ik mis mensen om me heen	19
Vaak voel ik me in de steek gelaten	12
% niet eens met stellingen:	
Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	12
Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	12
Er zijn voldoende mensen met wie ik mij nauw verbonden voel	12

Dienst Zorg en Samenleven 8

Resultaten (4) Hoe vaak?

- Ruim helft bezoekers eet minimaal 3 tot 4 keer per week in wijkrestaurant, ruim een derde zelfs dagelijks
- Een derde 1 tot 2 keer per week
- Driekwart bezoekt altijd zelfde restaurant
- Bezoekers koppelen eten aan activiteit in instelling

Dienst Zorg en Samenleven 9

Resultaten (5) Waarom?

Gunstige prijs	30
Gezelligheid/het ontmoeten van anderen	50
Ik heb geen tijd om zelf te koken	5
Ik kan zelf niet koken	20
Ik spreek af met bekenden	20
Ik kom voor andere activiteiten en blijf aansluitend eten	13
Gemak	20
Ik woon in de serviceflat die hoort bij dit restaurant	20
Ik woon in de buurt	39

Dienst Zorg en Samenleven 10

Resultaten (6) Tevredenheid

- Maaltijd: genoeg, voldoende variatie, voldoende rekening met wensen, niet duur maar ook niet goedkoop
Nb: prijs maaltijd varieert van € 4 tot € 7
- Restaurant: makkelijk bereikbaar, goed toegankelijk, tevreden over openingstijden, goede sfeer
- Personeel: meestal vriendelijk, behulpzaam

Dienst Zorg en Samenleven 11

Aanbevelingen

- Geen inkomensvoets
- Subsidie voor of 3 gangen of 2 gangen menu met keuze voor bezoeker van voor- of nagerecht
- Maaltijden niet duurder maken
- Versterk wijkfunctie van restaurants
- Gerichte actie nodig op aantrekken van allochtone bezoekers
- Inzet vrijwilligers voor gastvrouwfunctie
- Regelmatige openingsstelling

Dienst Zorg en Samenleven 12

Stellingencarrousel

- 3 stellingen, 3 rondes
- Ronde 1: wat zijn voordelen?
- Ronde 2: door naar volgende stelling: wat zijn nadelen?
- Ronde 3: door naar volgende stelling: hoe kunnen nadelen worden overwonnen met behoud van de voordelen?

Dienst Zorg en Samenleven 13

Groepsindeling

groep 1 (Ali)	groep 2 (Marian)	groep 3 (José)
Erol Tekyurek	Lia Groen	Dick Heine
Philomena Ribeiro	Agnes Cornelis	Dorus Karskens
Sylvia Kneefel	Clary Idzinga	Nicolette Besemer
Lex van Andel	Jan Groen	Piëtro Finck
Leo Smeding		

Dienst Zorg en Samenleven 14

STELLING 1

**Mensen mogen zelf kiezen:
een thuismaaltijd of naar het
wijkrestaurant**

Dienst Zorg en Samenleven 15

STELLING 2

**Wijkrestaurants moeten meer
doen aan promotie om
nieuwe mensen binnen te
halen.**

Dienst Zorg en Samenleven 16

STELLING 3

Registratie is noodzakelijk