

Raadsvoordracht en besluit Basispakket thuiswonende ouderen 2002-2005

overdruk van: <http://biodata.asp4all.nl/centralestad/2002/BGB3000009070/BGB3000009070.pdf>

Bron: Raad
Type document: voordracht
Nummer Gemeentebblad: 161
Onderwerp: Basispakket thuiswonende ouderen 2002-2005
Datum publicatie: 20-02-2002
Datum Raad: 27-02-2002
Besluit Raad: conform besloten
Opmerking:
Comm. van Advies: Zorg, Nutsbedrijven en Monumentenzorg
Datum CvA: 14-02-2002
Datum B&W: 29-01-2002
Afdeling: MEC

Tekst:

Basispakket thuiswonende ouderen 2002-2005.

Amsterdam, 14 februari 2002.

Aan de Gemeenteraad

Inleiding

In het gemeentelijk ouderenbeleid en in het Sociaal Structuurplan is het voornemen vastgelegd dat er een uniform aanbod wordt ontwikkeld van basisvoorzieningen, waarop alle ouderen vanaf 55 jaar, overal in de stad, naar behoefte een beroep kunnen doen.

Mede op basis van de inspanningen van de portefeuillehouders Welzijn is nu een eenduidig basisniveau van voorzieningen voor thuiswonende ouderen in Amsterdam beschreven en is dit basispakket door de portefeuillehouders op 19 september jl. besproken en vastgesteld.

Het basispakket van voorzieningen is één van de instrumenten van het ouderenbeleid en legt de nadruk op het bevorderen van maatschappelijke participatie en het treffen van maatregelen die voorkomen dat kwetsbare ouderen in een sociaal isolement geraken.

De beschrijving van dit basispakket, uitgewerkt in negen functies en zestien producten, heeft nu de status van een gezamenlijk bestuurlijk werkdocument getiteld:

Dit hebben ouderen in Amsterdam nodig!

1. Het basispakket 2002-2003

Het basispakket bestaat nu uit dat deel van het aanbod dat op dit moment door stadsdelen en centrale stad wordt betaald. De kern van het basispakket is dat er uniformering is aangebracht in de bestaande negen functies en zestien producten.

Bij de negen functies en zestien producten zijn, voorzover dat in dit stadium mogelijk is, ook kwaliteits- en kwantiteitscriteria aangegeven.

Uit de eerste toetsing (eind 2001) is gebleken dat het huidige voorzieningenaanbod vrijwel op het gewenste peil zit van dit basispakket.

In de loop van 2002 zullen enkele aanvullende maatregelen per stadsdeel worden voorbereid. Met ingang van 2003 is het basispakket voor thuiswonende ouderen realiteit in Amsterdam.

2. Het basispakket 2003-2005

Om een hoger kwaliteitsniveau van het basispakket te realiseren zijn ambities verwoord voor de periode 2003 tot 2005. Het gaat daarbij om het verbeteren van de kwaliteit, omvang, meetbaarheid, bereikbaar en doeltreffendheid van het basispakket.

Vervolgens zullen op grond van het gemeentelijk basispakket afspraken gemaakt worden met de andere partners in het ouderenbeleid (bijv. in het kader van de regiovisie Ouderenbeleid) voor een goede samenhang en een sluitend aanbod van wonen, welzijn en zorg.

Dit ambitieniveau gericht op de uitbouw en uitbreiding van de functies van het basispakket zal in de loop van 2002 vertaald worden naar een gezamenlijk plan van uitvoering 2003 - 2005.

Ouderen zelf hebben aangegeven dat dit ambitieniveau zich in de volgende richting zal moeten begeven:

- meer aandacht voor immateriële doelen; in de kwaliteitscriteria moet dat tot uitdrukking komen;
- meer aandacht voor de kracht van ouderen door het opnemen van twee nieuwe functies: mantelzorgondersteuning en bemiddeling vrijwilligerswerk;
- meer samenhang tussen de verschillende ketens van zorg en welzijn (zal mogelijk in een twaalfde functie worden uitgewerkt);
- openstellen van functies zoals de voorlichting-, advies- en begeleidingsfunctie voor andere doelgroepen zoals ex-psychiatrisch patienten, lichamelijk gehandicapten enz.

Belangrijk punt van aandacht vormt het toenemende aantal allochtone ouderen. Dit zal een andere en soms ook extra invulling van de functies en/of producten vergen.

3. Status

Het realiseren van het basispakket is de verantwoordelijkheid van het stadsdeel zelf.

Ouderen, stadsdelen en centrale stad kunnen elkaar aanspreken op de afspraken die in het kader van het basispakket zijn gemaakt. Het basispakket wil zo veel mogelijk aansluiten bij de behoeften van ouderen en geeft stadsdelen de ruimte om tegemoet te komen aan specifieke wensen van ouderen in de verschillende stadsdelen.

Door vraagsturing zal het basispakket geen statisch pakket zijn, maar de dynamiek van de Amsterdamse samenleving volgen. Er ligt geen wettelijk kader om deze aanspraken ook te kunnen opeisen, maar bij de stadsdelen ligt wel een zware inspanningsverplichting.

4. Convenant

Deze afspraken over de inhoud van het basispakket (basis + ambities) hebben hun beslag gekregen in een algemeen convenant Basispakket Ouderen. Het convenant zal op 1 maart 2002 worden ondertekend.

In het convenant zijn ten behoeve van het basispakket afspraken vastgelegd over de inhoud, verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen stadsdelen en centrale stad. Ook zijn afspraken opgenomen over het monitoren en het evalueren van het basispakket.

Bij de evaluatie van het pakket zullen behoeften- en tevredenheidsonderzoeken als instrument worden ingezet op basis waarvan het pakket of het ambitieniveau bijgesteld kunnen worden (zie bijlage 2 van het conceptconvenant).

5. Financiering

Het beschrijven en vervolgens het monitoren, evalueren en actualiseren van het basispakket zal vooral moeten plaatsvinden aan de hand van de door de stadsdelen geleverde bijdragen. De gemengde ambtelijke werkgroep die op dit moment reeds betrokken is bij de opstelling van het basispakket zou daarin (eventueel aangevuld en voorzien van een nieuwe opdracht) een rol moeten vervullen. Voor de facilitering en ondersteuning van deze werkgroep en voor het vervolgtraject is een incidenteel bedrag van € 113.445 (f 250.000) in de gemeentebegroting opgenomen.

In mei 2002 zal voor de kosten van het uitvoeringstraject (rol en werkwijze, monitoring, communicatie, rol en taak van de centrale stad en stadsdelen, ouderenorganisaties en aanbieders, samenhang met de regiovisie), een voorstel aan u worden voorgelegd.

De tendens om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen en functioneren zal, mede door de modernisering van de AWBZ, in de komende jaren alleen maar sterker worden. De huidige gemeentelijke financiële middelen om de zelfstandig wonende Amsterdamse ouderen de nodige steun, aandacht en faciliteiten te bieden, lopen niet in de pas met deze ontwikkeling. Er is een substantiële verbetering nodig.

Dit zal een speerpunt kunnen zijn in de Programmakkoorden (van de stadsdelen en centrale stad) die in het komende voorjaar zullen worden opgesteld.

6. Tot aan de besluitvorming

6.1. Bespreking stedelijk en stadsdeelniveau.

Stadsdelen en centrale stad hebben besprekingen gevoerd met stedelijke en stadsdeel organisaties van allochtone en autochtone ouderen alsmede belangrijke sleutelpersonen op dit terrein. De uitkomst van deze stadsdeelbijeenkomsten zullen verwerkt worden in de aanbiedingsbrief aan alle stadsdeelraden.

Uit de discussie met de stedelijke vertegenwoordigers van ouderen en het ouderenwerk blijkt dat men er volledig mee instemt dat de gemeente en stadsdelen een basispakket voor thuiswonende ouderen presenteren. Vanuit het oogpunt van rechtsgelijkheid hecht men veel belang aan een uniform aanbod van dienstverlening voor alle ouderen in Amsterdam.

De vragen en kritische kanttekeningen betreffen vooral de verdere ontwikkeling van het basispakket vanaf 2003 en komen neer op de in het ambitieniveau beschreven aanscherpingen zoals precisering van de doelgroep, verdere uitwerking van de vraagsturing van het aanbod en kwaliteitsnormering.

6.2. Toetsing huidig aanbod stadsdelen aan werkdocument.

Onderzoeksbureau O&S heeft in de periode van november - december 2001 onderzocht in hoeverre stadsdelen al aan de gevraagde productprestaties voldoen. Uit dit onderzoek blijkt of in stadsdelen lacunes bestaan in het basispakket. Dit onderzoek heeft de status van een voormeting voor een monitor basispakket ouderenvoorzieningen die in de loop van 2002 scherper geformuleerd wordt.

De belangrijkste conclusies van deze voormeting zijn:

1. elk stadsdeel biedt de negen functies en de daaraan verbonden 16 producten;
2. stadsdelen waar nog lacunes zijn, voeren de ontbrekende producten vanaf 2002 in;
3. stadsdelen: Amsterdam-Noord en De Baarsjes bieden de preventieve huisbezoeken voor een oudere doelgroep 80+ i.p.v. 75 +;
4. de producten procesbegeleiding en inkomensondersteuning zijn niet voldoende precies omschreven of worden niet als apart product geregistreerd waardoor het ondoenlijk is voor stadsdelen om aan te geven of zij deze producten leveren;
5. wanneer er sprake is van lacunes in het basispakket van een stadsdeel, gaat het niet zozeer om aanvullende financiering om het gewenste niveau te bereiken als wel om de wijze waarop het basispakket door het stadsdeel wordt gefinancierd;
6. er zijn een aantal prestatieniveaus die scherper moeten worden geformuleerd.

6.3. Vervolg ontwikkeling monitor 2002.

In de loop van 2002 zullen een aantal eisen scherper geformuleerd worden. De uniforme AVCO-registratie die in 2002 wordt geïmplementeerd zal een belangrijke bijdrage leveren voor het kunnen volgen of organisaties daadwerkelijk voldoen aan de prestatie-eisen.

In 2002 zal een monitor basispakket ouderenvoorzieningen de prestaties dan opnieuw in kaart brengen.

7. Agenda 2002 - 2003 e.v.

- In mei 2002 wordt het uitvoeringstraject (rol en werkwijze, monitoring, communicatie, rol en taak van de centrale stad en stadsdelen, ouderenorganisaties en aanbieders, samenhang met de regiovisie), inclusief een financieringsvoorstel aan u voorgelegd.
- In september 2002 zal het Plan van Uitvoering 2003 - 2005 aan u voorgelegd worden ter realisering van het tweede ambitieniveau, dat tot doel heeft om de kwaliteit, omvang, bereik, doeltreffendheid en meetbaar van het basisniveau te verbeteren. Dit Plan van Uitvoering 2003 - 2005 voorziet ook in een goede aansluiting op de gehele zorgketen, de begroting, de tijdsplanning, de werkwijze en de beoogde resultaten.
- Over de voortgang van het basispakket wordt u jaarlijks door de wethouder voor Zorg geïnformeerd.

De Commissie voor Zorg, Nutsbedrijven en Monumentenzorg heeft op 14 februari 2002 kennisgenomen van deze voordracht.

Op grond van het vorenstaande stellen wij u voor, het volgende besluit te nemen:

De Gemeenteraad van Amsterdam,
Gezien de voordracht van Burgemeester en Wethouders van 14 februari 2002,

Besluit:

- I in te stemmen met het gemeentelijk Basispakket voor thuiswonende ouderen, zoals beschreven in de Notitie *Dit hebben ouderen in Amsterdam nodig!* van november 2001, waarmee uniformering is aangebracht in negen functies en zestien producten in het voorzieningenaanbod voor ouderen en dat bestaat uit de volgende negen functies, uitgewerkt in zestien producten op stadsdeelniveau:
Overzicht zie papieren versie.
- II in te stemmen met de ondertekening van het *convenant Basispakket thuiswonende ouderen* op 1 maart 2002 door de wethouder voor Zorg;
- III de wethouder voor Zorg uit te nodigen om in september 2002 een plan van aanpak voor verbetering van het basispakket 2003-2005 te presenteren.

(Aldus door de gemeenteraad besloten op 27-02-2002)