

Raadscommissie Zorg
30 januari 2008

Inspraak bij: Agendapunt 14, "Presentatie AOV commissie Zorg 9 januari 2008"

Nieuwe aanbesteding Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV)

Geachte commissieleden, geachte wethouder,

Mijn naam is Jan Groen en ben o.a. actief in de ABCZ Wmo klankbordgroep en de ABCZ-werkgroep Vervoer.

Zo houd ik mij ook al vele jaren bezig met alle zaken rond het AOV.

Ik heb menig directeur van de verschillende vervoerders meegemaakt en was ook nauw betrokken bij de redactie van het Programma van Eisen voor het AOV.

Mijn ervaring op dit gebied is derhalve groot en ben derhalve zeer teleurgesteld dat wij moeten constateren dat het AOV in Amsterdam niet functioneert zoals wij dit destijds voor ogen hadden.

Ik wil vanaf deze plaats niet ingaan op de litanie van klachten maar aandacht vragen voor het toekomstige bestek bij een nieuwe aanbesteding. Ongetwijfeld zal het bestaande Programma van Eisen behoorlijk moeten worden aangepast op basis van de ervaringen die wij nu opdoen en mogelijk kunnen door de huidige vervoerders nu al wijzigingen ingezet worden, zodat ze straks ook aan het nieuwe Programma van Eisen voldoen.

Drie punten die wij bij u bijzonder onder de aandacht willen brengen is het volgende:

1. Uit de vele gevoerde gesprekken is ons wel duidelijk geworden dat bijvoorbeeld de organisatie van Connexxion met een callcenter ver buiten Amsterdam één van de grote struikelblokken in de communicatie tussen vervoerder en passagier is. **Het is aanbevelenswaardig in een vroeg stadium te inventariseren waaraan bij het opstellen van een nieuw Program van Eisen aandacht moet worden besteed.**
2. In het bestek zijn bepaalde aandachtsgroepen onderbelicht. Een voorbeeld hiervan zijn de dementerende ouderen. Wij hebben sterk het vermoeden dat er nog **meer aandachtsgroepen zijn. Ook deze groepen zullen de komende tijd in beeld moeten worden gebracht, zodat het Programma van Eisen hierop aangepast kan worden.**
3. Last but not least willen wij aandacht vragen voor de procedure voor het nieuwe Programma van Eisen. Voor je het weet moet de aanbesteding in het Europese mededelingenblad geplaatst worden – en vóór die tijd moet alles in kunnen en kruiken zijn, deze keer zonder barsten. **Wij willen er dan ook op aandringen dat er zo spoedig mogelijk een *plan van aanpak* komt met een tijdsfad: wanneer wat in orde moet zijn om de aanbesteding tijdig voorbereid te hebben.**

Het zal u niet vreemd in de oren klinken als ik bij deze ervoor pleit dat bij de inventarisatie van de tekortkomingen in het lopende PvE de huidige gebruiker van het AOV wordt ingeschakeld.

Dank voor uw aandacht!
Jan Groen