

Raadscommissie Verkeer

18 juni 2008

Inspraak bij: agendapunt 4 / inspraakhalfuur publiek

Geachte commissie, geachte wethouder,

Onderwerp is de **invoering van de OV-chipkaart** in het Amsterdams stadsvervoer.

- Maar eerst even een korte opmerking bij uw agendapunt 12, de raadsvoordracht voor het gemeentelijk **Tarievenadvies voor het Openbaar Vervoer**.

Bij dit punt zullen wij niet inspreken, want het was ons onmogelijk kennis te nemen van het voorstel dat behandeld wordt. Het stuk zou nagezonden worden, en misschien heeft u het, maar zelfs vanochtend (na B&W van gisteren) was het voorstel niet aanwezig bij uw agenda op de website van de gemeente. Wij kunnen dus niet inspreken hierover.

Terug naar de OV-chipkaart.

Blijdschap

Vorige keer vertelden wij dat de info-borden op de metrostations nog niets te melden hadden over de invoering op 18 april van het km-tarief voor de OV-chipkaartbezitters. We zijn nu exact 2 maanden na de invoering, en te constateren valt dat die borden de reiziger nog steeds voorzien van onjuiste informatie.

Waarom dan verheugd? Dat is eenvoudig: hiermee stevent het GVB af op een malus voor de reizigersvoorlichting. Dat brengt geld in het laatje voor de Stadsregio, en wie weet gaan ze er iets moois mee doen voor de chipkaartgebruikers in Amsterdam.

- Voor de contrastwerking: het GVB heeft best wel geld over voor het publiek. In de ban van de oranje EK hausse had het GVB mooie prijsvraagkaartjes gemaakt, waarop je de uitslagen kon voorspellen; met een loterij erachter en promo-teams om ze uit te delen.

Speel mee met de wedstrijd van GVB

Op maandag 9, vrijdag 13 en dinsdag 17 juni deelt het GVB promoteam wedstrijdkaarten uit aan reizigers. Je kunt het promoteam op alle lijnen tegenkomen, in tram, bus, metro én op de veren.



Wat dit met de kerntaak van het GVB te maken heeft, weten we niet zo goed. Wij denken eigenlijk dat investeren in de goodwill van de reizigers het beste kan door goede voorlichting te geven over je eigen producten.

De conducteurshokjes

In de Reizigers Advies Raad is het GVB gevraagd, wat er met de conducteurshokjes en de conducteurs in de trams gaat gebeuren als helemaal op de OV-chipkaart is overgestapt. Daar kwam niet echt een antwoord op.

Door ervaring wijs geworden, is onze mening dat de sociale veiligheid (en ook het witrijden) er niet op vooruit gaat als je de GVB-mensen de tram uit haalt.

-- Bovendien --



Bovendien: moet iedereen die iets te vragen heeft over de route, de haltes, het overstappen, enz., nu bij de trambestuurder terecht?

- Zo ja, dan kan bij de voorkant van de tram een aardige wachtrij ontstaan, en het rijschema vertragingen oplopen.
- Zo nee, dan krijgt de service aan het publiek toch wel een gevoelige knauw.

Al met al zouden wij het spreekwoord aandurven:

- *"Beter één vaste GVB-medewerker in de tram, dan 10 losse controleurs in een vliegende brigade."*

Waar voor je geld?

Bij alle wat je koopt, is het 't goed recht van de klant om tevoren te weten hoeveel het kost. Of het nu om goederen of diensten gaat: als je weet wat iets kost, kan je beslissen of je het wilt kopen, en welke verplichtingen je daarmee aangaat.

Waar wij ons bezorgd over maken, is hoe dat nu moet gaan met het km-tarief. Oftewel: als ik van CS met de metro naar station Zuid wil, wat kost me dat?

Aan het metropoortje kan ik het niet zien. Als ik het poortje doorloop, koop ik in feite iets waarvan ik de prijs niet zwart-op-wit weet. De chipkaart-automaat kan me ook niet vooraf de prijs van een bepaalde rit vertellen.

- Bij de strippenkaart is dat anders. Bij elke halte hangt een bord met zone-indeling in vette gele lijnen, en ik weet precies wat een rit me gaat kosten.

Nu horen wij het al zeggen: dan kijk je toch op internet?

Inderdaad, dat staat ook in de laatste GVB-krant van juni 2008.

Maar dat lijkt ons niet de oplossing:

1. Onderweg heeft men geen internet (een enkeling daargelaten die een duur mobieltje met internet heeft).
2. Niet iedereen heeft een computer met internet tot z'n beschikking - en dan vooral de oudere generaties niet.



ov-chipkaart

Vooraf weten wat uw reis kost

Het OV-chipkaartsysteem berekent nauwkeurig wat de kosten zijn voor uw reis. Wilt u vooraf weten wat uw reis kost? Kijk dan op www.gvb.nl/kilometertarief. Hier kunt u voor elke metroreis, van halte naar halte, zien wat u betaalt.

Het is naar onze mening niet de bedoeling dat mensen zonder internet uitgesloten worden van informatie.

Dus zijn we erg benieuwd naar wat het GVB hierop gaat verzinnen.

Tot zover onze bezorgdheden.

Dank voor uw aandacht.

Frank Mantje

