

Amsterdams chipkaart-tarief onopvallend gewijzigd
Reizigersinformatie van GVB laat te wensen over

Amsterdam, 21 april 2008.

Het GVB heeft afgelopen vrijdag een verandering in de chipkaart-tarieven voor de Amsterdamse metro doorgevoerd, zonder het publiek daarvan behoorlijk op de hoogte te stellen. De berekening is nu gebaseerd op het km-tarief in plaats van op het zone-tarief. Sommige ritten zijn duurder geworden, andere goedkoper. Welke ritten dat zijn, moet men zelf maar uitrekenen, terwijl het verschil kan oplopen tot soms meer dan 30%. Ouderenbond ANBO-Amsterdam voor 50-plussers is hier gepikeerd over.

"Intussen kan men ook nog gewoon met de roze of blauwe strippenkaart in de metro reizen, tegen het gewone zone-tarief." zegt Jan Groen, voorzitter van de ANBO-commissie Mobiliteit, "Je zou verwachten dat het GVB de reizigers met een goede publiekscampagne over de tariefswijzigingen zou inlichten, want het wordt nu wel heel verwarrend: twee tarieven, afhankelijk van de betaalmethode. Maar nauwelijks informatie, je moet er toevallig achter komen."

"De Reizigers Advies Raad (RAR) kreeg het bericht als mededeling ter kennisneming," voegt Jaap Duppen toe, die de ouderenbonden vertegenwoordigt in dit adviesorgaan van de Stadsregio.

- Uit het nieuws van de Regioraad van november 2007 (toen de verwachting nog was dat in najaar 2008 alle bussen en trams in Amsterdam en Noord-Holland over de chip-apparatuur zouden beschikken, en deze ook veilig genoeg was):

*"De invoering van het **kilometertarief is gekoppeld aan de invoering van de OV-chipkaart.***

*Naar verwachting kan **vanaf 1 augustus 2008** hiermee in heel Noord-Holland gereisd worden."*

www.stadsregioamsterdam.nl/actueel/nieuws/artikelen_invoer/artikelen_invoer/tarief_ov-chipkaart

De ANBO-commissie signaleert dat de tariefsverandering wel op de GVB-website staat, maar merkt op dat dit tot vrijdag erg onopvallend was, en dat men niet elke dag de GVB-site gaat bezoeken om te zien of er misschien tarieven veranderd zijn. In de metro's hangen wel enkele kleine posters, maar daar moet je oog op vallen. Bovendien moet men dan eerst al bij de poortjes het nieuwe chip-tarief betaald hebben, voordat men in de metro de poster kan lezen. Bij de poortjes zelf stond niets.

Op een aantal punten in de metrostations liggen in wat hoekjes algemene meeneem-folders "De OV-chipkaart in Amsterdam. De stand van zaken", zonder met grote letters op de voorkant dat de stand van zaken per 18 april verandert. Binnenin staat tussen andere informatie dat per 18 april het km-tarief op de chipkaart toegepast wordt. Leden van de ANBO-commissie zagen dat de folder nauwelijks door reizigers werd meegenomen. De informatieborden op de perrons van de metrostations geven ook nog steeds verkeerde informatie.

"Een vooraankondiging in de krant heb ik niet gezien. Als vaste gebruiker met een persoonlijke chipkaart heb ik ook thuis geen brief ontvangen," zegt Groen, "Heel knullig allemaal. Er had een opvallende berichtgeving moeten zijn, zodat de reiziger die zijn chipkaart gebruikt niet pas aan zijn bankafrekening (of helemaal niet) merkt dat er een andere bedrag is afgeschreven. En de klant moet ook weten dat er gekozen kan worden, want de strippenkaart is ook nog gewoon geldig in de metro."

De ANBO-commissie heeft het COSBO-Amsterdam gevraagd een prijsvergelijking te maken. Op de COSBO-website kan men zelf eenvoudig zien hoeveel dezelfde rit met de chipkaart of met de strippenkaart kost: www.cosbo.nl/metro.

