



Raadscommissie Verkeer  
13 januari 2010  
Agendapunt 15

**ANBO**

Voor 50-plussers

Gewest Amsterdam

Commissie Mobiliteit

Plantage Middenlaan 14-I

1018 DD Amsterdam

tel.: 020 - 624 40 67

## Senioren en afschaffing strippenkaart

Geachte commissie, geachte wethouder,  
Vandaag kom ik u het laatste nieuws brengen.

### Rotterdam

Allerlaatste nieuws (persbericht van vandaag): het CSO, landelijke koepel van ouderen-organisaties, heeft het ministerie van Verkeer en Waterstaat geadviseerd reizigers voorlopig de mogelijkheid te blijven bieden met de strippenkaart te reizen in Rotterdam en omgeving, en de afschaffingsdatum van 11 februari a.s. op te schuiven.

- Naar voren gebracht wordt o.a.: de informatievoorziening over de OV-chipkaart die nog lang niet op orde is. Het gebruik van de OV-chipkaart in bus en tram is in Rotterdam nog erg laag (25 tot 30%). Ter vergelijking: de NS wil de papieren kaartjes pas afschaffen wanneer 70% van de reizigers tevreden is over de OV-chipkaart (en dus *minstens* 70% de OV-chipkaart gebruikt; opm. ANBO-Amsterdam).  
Zie: [persbericht CSO](#).

### Amsterdam

Het voorlaatste nieuws is, dat de RAR (Reizigers Advies Raad) inmiddels, d.w.z. 17 dec. j.l., zijn advies aan de Stadsregio heeft uitgebracht. - Dit advies zat niet bij de stukken voor vandaag. Men stelt in principe akkoord te gaan met afschaffing van de strippenkaart in de Stadsregio, maar heeft daar wel een aantal voorwaarden bij die uitstel onvermijdelijk maken. Graag wil de ANBO-commissie Mobiliteit daarom enkele aanvullende opmerkingen maken.

#### 1. Verschil metro en bus/tram

Acceptatie van de OV-chipkaart in de metro wil nog niet zeggen dat er eenzelfde acceptatie in de bussen en trams zal zijn, want er zijn een essentiële verschillen in gebruiksgemak voor de reiziger.

- Bij de metro vindt het in- en uitchecken plaats buiten het voertuig, en kan men dat op zijn gemak doen. Bij bussen en trams moet het gebeuren in een vaak rijdend voertuig. Voor een aantal doelgroepen is dat erg bezwaarlijk.
- Bij de metro moet je wel door een poortje om weer op straat te komen, en kan je dus nooit vergeten uit te checken. Bij bus en tram wel.

#### 2. OV-chipkaart en boete

De RAR adviseert voor reductie-reizigers (4-12 jaar en 65-plus met persoonlijke chipkaart) een instaptarief (lees: boetetarief) te hanteren naar rato van de reductie.

Wij zouden willen toevoegen dat de straf voor vergeten uit te checken hooguit de reiskosten mogen zijn vanaf de instaphalte tot het eindpunt van de betreffende lijn. Daar ondervinden de vervoerders geen financieel nadeel van (integendeel), en dat is technisch eenvoudig te realiseren.

#### 3. 65-plus OV-chipgebruikers in bus en tram

Zonder maatregelen tot beperking van de boete vermoeden wij dat het gebruik van bus en tram door 65-plussers zal afnemen omdat men bang is dat men in het gedrang bij het uitstappen domweg niet zal kunnen uitchecken, met hoge kosten tot gevolg.

- Wij signaleren: om deze reden is het grootste deel van de 65-plussers die meededen aan de gratis OV-periode weer teruggekeerd naar de strippenkaart. Dat moet een teken aan de wand zijn.

Bij de invoering van de OV-chipkaart werd en wordt veelvuldig met het vaandel van het gebruiksgemak voor de reiziger gezwaaid. Dat moet dan wel voor alle doelgroepen gelden, en met name ouderen moeten niet *de facto* worden verdreven uit het OV.

- Wij zouden ook graag weten hoe de Rotterdamse afschaffing van de strippenkaart voor ouderen blijkt uit te pakken, voordat er in Amsterdam "ja" gezegd wordt. Dan kunnen de Amsterdamse Stadsregio-vervoerders van de ervaringen gebruik maken, in plaats van zelf alle wielen te moeten uitvinden.

#### 4. Aankondigingsperiode

Wij vinden in het bijzonder voor ouderen een ruime aankondigingsperiode van zeker 2 maanden noodzakelijk, zodat men kan wennen aan het idee, en niet onnodig met ongebruikte strippen blijft zitten.

- Die periode zou dan pas na het fiat van de staatssecretaris moeten ingaan, want een datum van ongeldigverklaring moet natuurlijk wel 200% zeker zijn voordat die publiek gemaakt kan worden.

#### Onze conclusie

Wij willen u verzoeken de aanvullende voorwaarden van de RAR en onze wensen in te voegen in het concept-advies aan de Stadsregio.

Verder zou het eigenlijk in het verlengde van het concept-advies liggen, om de Stadsregio te adviseren:

1. het verzoek aan de staatssecretaris nog even op te schorten,
2. eerst voor het concreet vervullen van de voorwaarden te zorgen,
3. en dan een nieuw advies aan Amsterdam te vragen.

Want nu lijkt het ons dat er teveel onzekere factoren in het spel zijn om als gemeente Amsterdam "ja" of "nee" te kunnen zeggen tegen welke datum dan ook.

Dank voor uw aandacht.

in opdr.  
Comm. Mobiliteit  
ANBO-A'dam

*Frank Mantje*  
*consulent*  
*Cliëntenbelang*  
*Amsterdam*

( verkort uitgesproken i.v.m. beperking inspraaktijd tot 2 minuten )