

Geachte leden van de gemeenteraad van Amsterdam,

Het zal u wellicht bekend zijn, dat in Amsterdam het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) dat bestemd is voor ouderen en mensen met een beperking niet naar behoren functioneert. Er zijn sinds de aanbesteding in 2006 stapels klachten binnengekomen. Uit de ouderenorganisaties is vorig jaar een actiecomité voortgekomen dat op 11 oktober 2007 voorafgaand aan een grote WMO-conferentie aan wethouder Marijke Vos bijgaande petitie heeft aangeboden, in de hoop, dat de gemeente krachtige maatregelen zou gaan nemen.

Helaas moeten wij constateren, dat nog steeds de klanten van 'perceel 2' (die aan Connexxion zijn toegewezen) veel te vaak te maken hebben met een niet tijdig voorrijden of een te lange omweg naar de bestemming. Een recente meldactie opgezet door betrokkenen (waaronder ook wij) en de presentatie die in januari j.l. aan de commissie 'Zorg' werd aangeboden geven enig inzicht in dit falen. Connexxion geeft trouwens ook toe, dat de contractueel vastgelegde stiptheidcijfers niet gehaald worden.

Wij, voortkomend uit de ouderenorganisaties merken, dat een deel onze leden op bijeenkomsten wegblijft, vanwege nare ervaringen met de vervoerder. Ook komen steeds mensen die aangewezen zijn op het AOV veel te laat op onze activiteiten hetgeen voor iedereen onnodig storend werkt.

U begrijpt, dat wij met spanning hebben uitgekeken naar het uitkomen van de concept WMO-nota. Deze nota, 'Samen voor de stad', met als ondertitel: 'kansen voor welzijn, zorg en participatie' heeft ons echter teleurgesteld. Zo is het voor ons belangrijke onderzoek over de dramatische daling van het aantal aangevraagde ritten is bij de AOV-activiteiten van 2008 (op bladz. 19) niet opgenomen. Uit een onderzoek gepubliceerd door de Dienst Zorg en Samenleven in november 2007 is de daling weergegeven. Wij nemen hier de tabel over.

percelen	2005	2006	2007 (extrapolatie)	verschil 2005 vs 2007	in %	nieuwe vervoerder
beschermd	152.000	138.000	136.155	15.855	-10%	nee, Stadsmobiel
deur tot deur, samenreizend	624.000	538.000	412.133	211.867	-34%	ja, Connexxion
verstandelijk gehandicapten	116.000	96.000	107.261	8.739	-7%	nee, Stadsmobiel
deur tot deur, plus	47.000	62.000	48.173	-1.173	+2%	ja, Stadsmobiel
kamer tot kamer	45.000	36.000	30.172	14.828	-33%	ja, Stadsmobiel

Het onderzoek kon, staat in de rapportering, de terugloop van het aantal ritten bij Connexxion voor 75% niet verklaren. Mede op aandrang van gemeenteraadsleden is toen besloten tot een vervolgonderzoek, dat snel van start zou gaan.

Wij herhalen hier onze op de WMO gebaseerde stelling:

De gemeente is aansprakelijk voor de lokale vervoersmogelijkheid van hen die niet van het gewone openbaar vervoer gebruik kunnen maken. Dat vervoer moet een goede compensatie zijn voor de betrokkene en geen belemmering inhouden voor de maatschappelijke participatie.

Voorts verwachten wij van de gemeente dat er keuzevrijheid komt. Dat er in 2008 toegewerkt wordt naar een systeem dat betrokkenen net als bij de voorziening 'hulp bij het huishouden' zelf kan bepalen wie de voorziening levert.

Ons pleidooi is nu de nodige onderzoeken en overleggen te starten opdat in 2009 bij de nieuwe aanbestedingsronde de participatie van de Amsterdammers die met het AOV moeten reizen niet langer daalt, maar juist fors stijgt.

In de hoop, dat u de urgentie van behandeling van ons adres kunt inzien,

Hoogachtend,

namens het comité,

S. Boerlage

PETITIE AAN WETHOUDER MARIJKE VOS (aangeboden op 11 - 10 - 2007)

Wij Amsterdammers, opgeroepen door de ouderenorganisaties van onze stad, maken ons grote zorgen over de wijze waarop het aanvullend openbaar vervoer na de aanbesteding functioneert.

Door diverse groepen zijn stapels klachten over het niet of veel te laat voorrijden van Connexxion gebundeld en aan u toegestuurd.

U heeft daarop toegezegd verbetering van de service te gaan afdwingen.

Connexxion kreeg vervolgens verscheidene boetes opgelegd, maar het resultaat is nog steeds bedroevend.

Wij noemen er twee:

1. De ernst van de daling van het aantal mensen dat een rit aanvraagt wordt niet erkend.
2. Het ontbreken van een uitsplitsing van de tijdsoverschrijdingen ontbreekt. Juist de veelvuldig voorkomende grove overschrijdingen tasten het leefpatroon van ouderen en gehandicapten aan.

Het vertrouwen in de service van het aanvullend openbaar vervoer is thans zorgwekkend. Velen geven de moed op, blijven liever thuis. Daardoor komt het deelnemen aan de samenleving onder sterke druk te staan.

Bij dringende zaken zoals het bezoek aan ziekenhuizen en poliklinieken gaat men wel met Connexxion, maar dat geeft ook regelmatig problemen. Mensen komen niet op de afgesproken tijden met alle gevolgen van dien. Ook de chauffeurs raken door de terechte klachten die de reizigers bij het instappen uitensoms zeer gefrustreerd.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning, waarover u straks met 300 genodigden gaat confereren, verplicht u om de participatie van hen, die aangewezen zijn op aanvullend openbaar vervoer in goede banen te leiden.

Wij dringen aan op maatregelen die hout snijden. Wij denken dan aan het invoeren van een systeem met meer keuzemogelijkheden. Dat is n.l. in overeenstemming met de WMO. Wie genoeg heeft van Connexxion zou dan zonder problemen (ook) klant kunnen worden van de andere in Amsterdam rijdende OAV-onderneming: Stadsmobiel, of van andere nog toe te laten ondernemingen. Zo'n maatregel kan snel worden ingevoerd. Juridisch gezien is het openbreken van het contract met Connexxion, nu er sprake is van wanprestatie, waarschijnlijk geen probleem.

Het gaat uiteraard niet om dit ene voorstel. Andere maatregelen zijn wellicht ook het overwegen waard. Wij bepleiten hier wel, dat er nu snel (liefst binnen een maand) echt verandering komt in de vervoerssituatie van al die mensen die daar recht op hebben en daarop aangewezen zijn.

De WMO-conferentie heet: WMO op koers. Geachte wethouder maak gebruik van uw bevoegdheden en zet s.v.p. het aanvullend openbaar vervoer op koers!

Hoogachtend, het 11 oktober comite:

Saar Boerlage (NOAR), Jaap Duppen (ANBO) , Nico Zaal (KBO).

Het 11 oktober comite is samengesteld vanuit de Amsterdamse ouderenorganisaties: ANBO (ANBO voor vijftigplussers), KBO (Katholieke Bond van Ouderen), NOAR (Netwerk Ouderen Advies Raden), NOMA (Nederlandse Bond voor Oudere Migranten Actief), PCOB (Protestants Christelijke Ouderen Bond) en WOUW (Maatschappij kritische 50+vrouwen).
Adres: WOUW, Plantage Middenlaan 14 I, 1018 DD Amsterdam